

## Resultado do tratamento de sugestões e reclamações - 2012

Nº Sugestões	Categoria	Sugestor	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia
46	Avaliação da eficácia das formações	Colaboradores	Sim	Plano em curso
38	Avaliação de Eventos	Colaboradores	Não	--
1	Financeira	Direção da Instituição	Não	--
1	Supervisão	Colaboradores	Não	
3	Infra-estruturas	Clientes	Não	--
1	Alimentar	Clientes	Não	--
1	Ambiental	Clientes	Não	--
1	Financeira	Clientes	Não	--
1	Comunicação	Clientes	Não	--
13	Atividades	Clientes	Não	--
1	Avaliação de Satisfação e Necessidades e Expetativas	Parceiros	Sim	Plano em curso
5	Assuntos relacionados com os clientes	Significativos	Não	--
Total	112			

Nº Reclamações	Categoria	Reclamante	Deu origem a melhoria	Avaliação de eficácia	Tempo de resposta
0	--	--	--	--	--